

## ぽかぽか 令和4年度 事業報告

### 1. はじめに

令和4年度は、支援員の欠員や入退職による入れ替わりがあり、日々の支援体制作りに苦慮した一年でした。私たちの思うような行き届いた支援を行うことができず、色々と厳しい状況があった中でやれることをなんとかこなしながら乗りきったという印象が残ります。

また、数多くの経験によってひと頃よりは対応に慣れてはきたものの、新型コロナウイルス感染症の流行によって事業所の閉所、職員不足による体制見直しにも迫られました。

そのような状況の中、ベテラン職員を中心にパート職員も含めた支援者集団作りの土台固め、職員個々のスキルアップとチームワーク作りが進められたことは大きな成果だと思います。職員それぞれが自らの役割や責任を理解して業務をしっかりとこなすこと、日頃の声のかけ合いから支援の切れ目や見落としを防ぐことに関して、事業所側にも個々の職員にもまだまだ課題が山積していますが、今年度の進展を来年度にもつなげ発展させていきたいと思います。

### i. 運営の重点

#### (1) 利用者の人権の尊重

利用者は、「利用者として以前に人として平等の人格を持つ存在である」という事を常に念頭に置き、人権を大切にして支援に取り組む。

##### ① 利用者を主人公とした支援方法に徹する。

日々の動きや活動を、利用者自らがスイッチを入れ自分の意思で主体的に実施する事を支援する事を徹底する。(させない。やらせない。)

##### ② 支援は、利用者本人の生活年齢や発達年齢、生活環境などを総合的に加味し、考えられるあらゆる方法をつくし、本人の意思決定を大切にして提供する。

##### ③ 外部研修やそれらの伝達研修などを積極的に行い、職員の人権意識の向上をめざす。

#### (2) 民主的な施設運営を大切にする。

職員1人ひとりが自分の担当業務に主体的に取り組む。知恵を出し合い職員全体で方針を決め、決めた事は全員で協力して実行していく。

#### (3) 集団活動を基本とする中で、他機関と連携しながら、利用者1人ひとりの課題にあった個々の活動や支援方法を保障していく。

#### (4) 家族(会)と親睦を深めながら、利用者支援の相互共有や事業所運営に協力していただく。

##### ① 事業計画や支援方針などを理解していただく中で、利用者個々の支援内容や事業所運営に協力していただく。

##### ② 行事ごとがあれば参加協力を求める中で、相互親睦を深める。

\* 南郷学区夏まつりはしが夢翔会と共同出店し、利用者家族への参加協力は求めない。

#### (5) 事業所周辺地域への理解と協力を広げていく。

##### ① 日常的には、昨年からの利用者の作業として始めた、周辺地域の缶回収の協力者をさらに広げながら、年2回の広報誌配付や、きょうされん署名・物品販売パンフレットの学区自治連内への回覧、南郷学区夏まつりや文化祭、新春交礼会などの学区行事への参加を継続する。

##### ② 周辺施設や O.S.K.などと連携し、地域や津市内の防災計画の立案・実施計画を推進し

ていく。

- ③近隣の3施設で構成した「産廃処理施設建設問題福祉施設連絡会議」に結集し、前面道路が大型ダンプでの搬入経路となる事を阻止していく。

(6) 新型コロナ蔓延対策を推進強化する。

館内の設備整備と利用者と職員への感染防止策に関する習慣づけを推進する。

運営の重点に対するまとめ

- (1) 利用者の人権の尊重に関連する支援の組み立て方や環境設定について、日々の振り返りや定例会議などで議題にあげ、職員全体で一つ一つ検討を行いました。

うまくいったこと、うまくいかなかったこともあります。利用者にとってどうなのかという視点については共有されており、今後も継続していきたい。

- (2) (3) 方針通り実施できました。

- (4) 家族会との親睦についてはコロナ禍のため予定していたイベントの中止等により実施できませんでしたが、電話や連絡帳でのやりとりを通じて交流を深めました。家族の会との親睦は夏と冬の施設清掃に来られた方との限定的なものになりました。

- (5) 缶回収の協力先が増え、夏季冬季の物資販売の売り上げも例年を上回る成果が残せた点は評価できる。地元のギャラリーが実施している絵画展「一歩一歩展」に利用者の作品を出展し、協力の輪を広げられた。南郷学区夏まつりや文化祭等の学区行事への参加も継続したかったが、コロナ感染症の流行のため中止となった。

- (6) 新型コロナウイルス感染症の流行により、5月、8月、12月にクラスター案件が発生し、事業所の閉所を行うこととなった。感染予防対策としては、抗原検査キットを職員に定期的に用いた予防対策を実施したほか、時間を決めて換気を行う、こまめな消毒などの対策を徹底した。マスクを出来ない利用者が数名おられるので、感染拡大期には心配が多かったが、基本的な感染対策の徹底や職員の意識付けでは大きな積み重ねがあったといえる。

## ii. 事業内容

### (1) 利用定員 20人

利用者数：令和3年（2022年）度 24人 → 令和4年（2023年）度 22人

### (2) 職員体制生活支援員

正規職員9名、常勤嘱託1名、パート職員11名（運転手を含む） 【合計21名】

	常勤職員	非常勤職員	担 当	備 考
管理者	小川 元靖			
副管理者	長山 宣治			
サービス管理責任者	小川 元靖			
主任生活支援員	長山 宣治		支援現場統括・管理	
生活支援員	■■■■■		新館：療育的活動	リーダー
	■■■■■		本館：生産的活動	リーダー
	■■■■■		本館：療育的活動	リーダー
	■■■■■		本館：療育的活動	リーダー
	■■■■■		新館：生産的活動	
	■■■■■		本館：療育的活動	
	■■■■■		本館：療育的活動	
	■■■■■		本館：療育的活動	常勤嘱託職員
		■■■■■		パート
		■■■■■		パート
		■■■■■		パート
		■■■■■		パート
		■■■■■		パート
		■■■■■		パート
		■■■■■		パート
		■■■■■		パート
		■■■■■		パート
送迎運転手		■■■■■		2時間×朝・夕
看護師		■■■■■		週2日(8時間)
	9名	11名		

### (3) 活動内容

作業内容：本館…リサイクルペン立ての製造販売、シュレッダー作業、洗車作業、ネジの組立て、缶回収・缶つぶし作業、石山寺公園清掃作業、その他  
新館…シュレッダー作業、洗車作業、敷地内整備・地域清掃作業、  
缶回収・缶つぶし作業、ネジの組み立て作業、石山寺公園清掃作業  
療育活動：散歩、絵画、音楽、粘土・感触活動、3B体操、ミュージックケア、  
創作活動、バランスボール、ドライブ、他

**職員の入退職、新型コロナ感染流行により一部の活動について支援体制の変更や見直しを行いました、概ね計画した活動を実施することができました。**

### (4) 職員研修

法人の方針を受け、研修担当者を決め、計画に沿って遂行していく。  
職員の人権意識や支援の力量を高める事を重点に取り組む。

**当初の計画通りに実施しました。**

### (5) 健康面の取り組み

◎健康診断(年1回)の実施⇒健康管理業者に来てもらい健康診断を実施する〔12月〕

◇職員…利用者といっしょに実施する。

35歳以上は社会保険による「生活習慣病予防検診」を受診する。

◎所内検診(月1回基本4水曜)の実施⇒嘱託医(遠藤クリニック)による健康相談・健康チェック。

◎インフルエンザ予防接種…11月の健康診断日に実施する。

◎歯科検診の実施 7月にぽかぽかで集団検診を実施する。

**12月に予定していた健康診断は新型コロナ感染症の流行のため1月に変更しましたが、その他の取組は予定通り実施しました。**

### (6) サービス自己評価の実施

令和5年2月～3月にかけて、サービス自己評価委員会において実施する。

**年度末のまとめ作業が多忙を極めたため令和5年4月に実施しました。**

### (7) 防災訓練

避難訓練 2ヶ月に1回

防災訓練 4月・8月には消防署員の直接指導の下で、総合訓練(避難訓練や通報訓練、消火訓練等)を実施する。

**避難訓練 4月、6月、8月、11月、1月、3月に実施**

**防災訓練 7月、12月に実施 新型コロナ流行のため消防署員の立会いはしていただき、119番通報と水消火器について自主訓練を行いました。**

(8) 土曜開所の実施

○開所回数 年間10回実施する。

職員の勤務形態は、通常勤務日として6回、休日出勤日（振休取得義務日）として4回を設定する。

○年間の開所予定日 4月22日、5月27日、6月24日、7月22日、9月30日  
10月28日、11月25日、12月23日、1月27日、3月23日

○実施内容 基本は平日と同様。午前は作業、午後からはゆとり活動。

○昼食 滋賀給食センターの配食弁当もしくは自宅から弁当持参

○送迎について

出席者の人数に応じ、その都度「臨時送迎コース」・時刻表を設定。

○費用について

外出行事を行なう場合は、事業所の行事（取組み）と位置付け、入場料や食費（外出先の店で食べる場合）に関しての利用者負担はなし。

**当初の計画通り実施しました。**

(9) その他

○お弁当の注文について

注文業者：滋賀給食センター

値段：1食 380円

集金方法：ぽかぽかで仲介する。（1カ月分をまとめて翌月に前月分を業者に払う。）

**当初の計画通り実施しました。**

(10) 日課、週課、月間・年間計画

日課

時間	利用者の活動・流れ（本館・新館同様）	職員の動き・業務内容
8:00		運転手、送迎担当支援員随時出勤 迎え開始（8:15～） 常勤支援員出勤（～8:30） 給茶機・お茶準備・ゴミ出し ホワイトボード・食数確認など開所準備
9:20～ 9:45	利用者到着 荷物準備 着替え・トイレ	パート支援員出勤（～9:30） 朝礼（9:30～） 利用者受け入れ支援 連絡帳チェック（ミニホワイトボード記入）
10:10	本館；作業開始の音楽（オブラディオブラダ） 新館；朝の会 作業開始	体温、出欠確認（支援員2名） 新館会議室担当本館支援員は新館2階へ （10時15分）
10:20頃	岡田さん到着	
10:40	岡田さん。散歩出発	食事準備
11:00	多目的ホール作業終了	掃除やトイレ支援 （衛生上、食事準備支援員はトイレ支援には加わず、準備に専念する。利用者がトイレに行かれたら、他の支援員に声をかける。）
11:10	作業室、玄関ホール新館作業終了 お茶・休憩・トイレ・食事準備	
11:30	新館当番利用者が弁当引き取り	
11:40	昼食開始 ハミガキ・トイレ・休憩	食事・ハミガキ・トイレの支援 食器洗浄
12:40	岡田さん。散歩から戻る	
13:05	弁当容器返却（新館当番利用者）	
13:15	午後の活動	
14:30	休憩・お茶・トイレ 帰り準備	
15:12	ラジオ体操（新館）→その後帰りの会	
15:20	帰りの音楽（別れのワルツ） 乗り込み開始	
15:30	送り開始	送迎車出発、パート支援員退勤、後片付け（主に洗い物や洗濯物） 送迎車両随時戻る
16:45		報連相開始
16:50		運転手・添乗支援員戻る
17:00		報連相終了、常勤支援員退勤 運転手退勤

当初の計画通り実施しました。

## 週課

		月		火	水 (ヤクルト販売日)	木	金
午前	生産的作業	本館	紙ちぎり・シュレッダー作業 缶潰し 作業訓練活動 個別活動	紙ちぎり・シュレッダー作業 缶潰し 作業訓練活動 個別活動 缶洗い 缶回収	紙ちぎり・シュレッダー作業 缶潰し 作業訓練活動 個別活動 洗車(作業室第1、3) (多目的第2)	紙ちぎり・シュレッダー作業 缶潰し 作業訓練活動 個別活動 洗車(作業室第1、3) (多目的第2)	紙ちぎり・シュレッダー作業 缶潰し 作業訓練活動 個別活動 公園清掃(第1)
		新館	【室内作業】 ネジ シュレッダー 裁断など	【室内作業】 ネジ シュレッダー 裁断 枚数数えなど 【屋外作業】 缶潰し 缶入れ	【屋外作業】 缶回収	【室内作業】 ネジ シュレッダー 裁断 枚数数えなど 【屋外活動】 公園清掃(第3) 缶潰し プルタブ外し 洗車(第4)	【室内作業】 ネジ シュレッダー 裁断など 【屋外作業】 缶作業 缶洗い
		※上記を基本としつつ、天候を考慮し流動的に実施する					
午後	療育活動	本館	① 粘土・感触	テーマ創作	ミュージックケア	YouTube鑑賞	
			② 3B体操	テレビ体操	アート活動	散歩	
			③		ミュージックケア	バランスボール 避難訓練(偶数月)	感触
			④ 3B体操	音楽(おじさん)	所内検診	体のとりくみ	
		新館	① バランスボール	散歩	テーマ創作で遊ぼう	散歩	YouTube鑑賞
			② 散歩		アート活動	ミュージックケア	3B体操
			③ 粘土	散歩	感触		YouTube鑑賞
			④	散歩	所内検診	散歩	

■療育活動のスポーツDAYは毎月実施予定だが、センターの予約が取れた時に行なう。

■所内検診は毎月第4水曜日に実施し、利用者を3グループに分け、各利用者は基本3カ月に一度受診する。

■避難訓練を、隔月の第4木曜日に実施する。

新型コロナ流行によりスポーツDAY、3B体操、音楽(おじさん)の実施は見合わせました。

また、バランスボール、ミュージックケアはオンライン形式で実施しました。

避難訓練も当初の予定より実施月を変更しました。

## 月間行事

- ・所内検診&体重測定(第4水曜日)
- ・お疲れさん会(月末日)

当初の予定通り実施しました。

## 年間行事

月	行 事 名	防災訓練	備 考
4 月		避難訓練	土曜開所
5 月			土曜開所
6 月		避難訓練	土曜開所
7 月	歯科検診		土曜開所
8 月		防災訓練	
9 月			土曜開所
10 月		避難訓練	土曜開所
11 月	お楽しみ会・予防接種		土曜開所
12 月		避難訓練	土曜開所
1 月	新年会／健康診断		土曜開所
2 月		防災訓練	
3 月			土曜開所

健康診断と避難訓練は新型コロナ流行のため実施月を変更しましたが、その他は当初の予定通り実施しました。

健康診断 12 月→1 月に変更。（新型コロナ感染症の流行のため）

避難訓練 4 月、6 月、8 月、11 月、1 月、3 月に実施