

令和5年度 障害福祉サービス事業所 ノエルしごとの家 多機能型  
(指定就労継続支援B型事業・指定生活介護事業) 事業報告

〔両事業の状況と課題、対応についての報告〕

※就労継続支援B型事業と生活介護事業について、大津市全体の課題と利用される方のニーズを考え、就労継続支援B型事業の縮小、生活介護事業の拡大の取組みに係り、令和5年2月29日で就労継続支援B型事業を廃止、令和6年3月1日より生活介護事業一本となりました。利用者の方にとって戸惑いや不安なく移行できるように計画をしました。生活介護事業として次に取り組む課題(支援内容や職員配置の変更・強度行動障害のある方の受け入れ等)もあり、検討を進めていきます。

【新型コロナウイルス感染症への対応と利用者支援の報告】

※感染防止を基本に、利用者支援を進めました。そんな中でも、蔓延状況を見ながらコロナ以前の取組の復活させていくことで進めました。お菓子の配達・販売やリサイクルの回収等の取組もしっかり利用者の方々にも関わってもらいました。

【職員体制に係わっての報告】

※令和6年3月31日付で男性の常勤職員が退職、年度中に募集、令和6年3月7日付で男性の新規職員が着任しました。

〔運営の重点〕～就労継続支援B型・生活介護事業

※運営の重点に係り、計画通り進めましたが一部、報告をさせていただきます。

◆利用される方の人権の尊重

①「地域の中で心豊かに」※私たちは、様々な立場の人達が互いに理解し合え、安心して地域で暮らすことができる地域づくり、ひろく地域の方々と協同する機会をもちながら、障害がある方々に対しての理解を深めていきます。

報告①➡地域の祭り、地域の方々との交流の場として位置付けている「ノエルまつり」は、復活ができていません。内容や規模を考え継続課題として今後も検討していきます。

報告②➡利用者支援の取組で、菓子の販売やリサイクルの回収等を実施して利用者にしっかり係ってもらい、範囲は狭いですが日々の取組の中で進めました。

②「自己選択・自己決定」※社会の一員として自分の意思で歩んでいける社会づくりを目指します。

③「利用者支援の向上」 ＊各事業の支援内容の安定化、その為の体制確保、継続していく為の運営を実施致します。

＊職員全員は、相手の立場・気持ちに立った関係作りに心がけ、利用される方々の思いや要求を大切に、利用者一人一人に多角的な視点と柔軟な対応で支援計画の立案と実施、見直し等をしながら進めます。

＊個性を大切に、生活の中で障害や未経験から起こりうる様々なケースについて丁寧に対応していきます。特に、加齢や生活環境で引き起こされる変化に対して必要な手立てを検討、実施していきます。

＊「利用される方々を中心においた支援」を第一に、利用者の思いに寄り添い、安心・安全を保障して支援の安定化に努めます。

報告①➡加齢や家庭状況等で支援が難しくなっている利用者が増えてきましたが、職員集団で現状と課題の共有と継続的な検討、一定の方向性を出す等、進められました。

報告②➡施設外での利用者支援中に「虐待では？」とノエルに連絡を頂き通報等正規の手続きを踏んで評価をして頂きました。虐待ではないが不適切な声かけとご意見を頂いたので、当該職員ならびその他の職員にもしっかりと、問題の整理と今後の対応について話をしました。

#### ④「民主的な事業所運営と職員の意識」

＊職員一丸となり様々な状況においても同じ問題意識をもち課題解決、目標を目指します。

＊職員一人一人がノエル福祉会で自分は何ができるのか、ノエルに何が必要なのか等を考え、運営や経営について意見をすること意識していくこと、その中で全体的なレベルアップを目指します。

＊現場を統括する職員が中心となり「職員一丸」となり安定した支援を継続させて支援の向上を目指します。

＊職務分担による担当業務、キャリアによりかかる責任分担等はあるものの、業務が上手く進められないことや、職員間での様々な関係性からくる悩み等、個人的課題から全体的なことまで、一人で抱え込まないようチームで支え、チームで仕事をする意識をもちます。

#### ⑤ 家族との連携

＊ふだんからのコミュニケーションを大切に、協力体制をより充実させていきます。また、ご家族の不安に思われているような事柄について丁寧に聞き取り、様々な関係機関とつながりながら、見通しをもって頂けるように努めます。

◆その他、障害者総合支援法に関しての情報収集と分析、法人全体を見ながらの運営を進めました。

〈 指定就労継続支援B型事業・指定生活介護事業 事業報告〉

※指定就労継続支援 B 型事業は令和5年4月1日～令和6年2月29日の期間の報告です。

- (1) 利用契約者数[定員]／指定就労継続支援 B 型事業10名[10名]  
 ／指定生活介護事業 28名[30名] (令和6年2月29日まで)  
 38名[40名](令和6年3月1日より)

(2) 職員体制-① 指定就労継続支援 B 型事業

管理者 兼 サービス管理責任者 平 井 彰 一 事務長(法人事務長) 西 谷 明 浩				両事業 兼務
	正規職員	常勤嘱託	パート	
生活支援員	■			専従 職員
目標工賃達成指導員(主任)	■			
職業指導員		■	■	
管理栄養士兼調理員	■			兼務 職員
調理員			■	
事務員	■			

職員体制-② 指定生活介護事業

管理者 兼 サービス管理責任者 平 井 彰 一 事務長(法人事務長) 西 谷 明 浩				両事業 兼務
	正規職員	常勤嘱託	パート	
生活支援員〔主任〕	■			専従職員
生活支援員	■	■	■	
	■		■	
	■		■	
	■			
	■			
看護職員			■	兼務職員 令和6年 2月29日まで
管理栄養士 兼 調理員	■			
調理員			■	
事務員	■			

- (3) 個別支援計画の作成・モニタリング・その他会議について  
 ／指定就労継続支援 B 型事業・指定生活介護事業

※計画通り実施しました。

会議の種類	実施日程	備 考
職 員 会 議	毎月 第3水曜日	常勤職員以上の職員・支援・活動から人権・虐待等に係ることを集団で確認や協議
活 動 会 議	職員会議前	管理職・主任職員
ケース 会 議	※必要に応じて	サビ管が召集、職員の限定なし
個別支援計画 策定会議	4～6月	新規利用者等の計画の見直し／対象職員；サービス管理責任者・目標工賃達成指導員・生活支援員・職業指導員
	随時設定	課題の見直し、設定期限が切れる場合／対象職員；管理者・サービス管理責任者・目標工賃達成指導員・生活支援員・職業指導員栄養士
中間総括・モニタリング会議	8～10月の 土曜日	常勤職員以上の職員 個別支援計画のモニタリングを実施
モニタリング作業・作業・活動総括会議	12～3月の 土曜日	常勤職員以上。個別支援計画のモニタリングと 全ての活動のまとめを実施
アセスメント 作業(年 2 回)	1 回目； 4～6 月 2 回目； 10～12 月	利用者・家族の方との面談・アセスメント作業

(4) 提供する作業・活動の種類 ※計画通り活動を進め作業を提供しました。  
 なお、指定就労継続支援 B 型2月29日に廃止、3月1日から指定生活介護となる  
 が、下記と同じ作業を継続して提供しました。

[指定就労継続支援 B 型事業]

菓子製造販売 2 班	リサイクル作業・下請け作業班	
製造班・販売班	リサ／回収、分別作業	下請作業
利用者；6名・	利用者 4 名	
※ノエル本館、1階第2 作業室を使用	※本館敷地内、倉庫・新館 2 階を分別作業のスペースとして使用	

〔指定生活介護事業〕 提供する作業・活動の種類 ※計画通り実施しました。

日常の 活動内容	紙漉き・下請け・リサイクル作業 散策(地域・公園等) 創作活動(季節もの・集団、個人作品) 音楽活動(音楽療法・音楽サークル) ストレッチ体操・書道	〔日常の活動〕 ※日常の活動については、ご本人の調子を見ながら週間スケジュールを組みつつ、グループ分けをして 1 日のスケジュールを組み立てます。
隔週の 活動内容	スポーツDAY(県福センター)	〔講師を招いた活動〕 ※基本的には月 1 回の実施で日程調整をする。書道については講師の方のご都合もあり、年度当初での調整となる。
月1回、年間で 数回、講師を招 いて行う活動	音楽療法 ・ 書道	〔その他〕 ※活動は利用者の取組み状況で新規の活動と入れ替えをするかどうかを随時検討していくものとする。
場所	※ノエル新館1階・2 階ならび、本館 1 階第 1 作業室・2 階食堂 ※本館 1 階ピロティーを就労継続支援B型事業と共有して使用	

(5) 研修計画／指定就労継続支援 B 型事業・指定生活介護事業

▼計画通り実施しました。特に資格要件に関係する研修や団体が行う実践的な研修、法律で受講義務がある講習等を中心に受講してもらいました。

※感染予防等に必要な最新の情勢や、コロナ禍での支援のあり方、作り方等を重点的に研修して、利用者に安心して利用して頂けるようにする。

※その他、スキルアップや課題解決に必要な事柄について、事業所として必要な研修の受講、各職員に所属長が命ずるものや、職員が受講希望を申出、所属長認めたもの。

(6) 食事提供について／指定就労継続支援 B 型事業・指定生活介護事業

※計画通り食事の提供を実施しました。

〔食事の提供にあたって〕

- ◇食事の提供は利用される方が「給食」を摂られる場合に、私的契約として事業の利用契約時にサービスを受けるかどうかの確認を実施
- ◇各利用者の身長や体重、年齢から必要摂取カロリーを計算、栄養のバランスを考えたメニューを管理栄養士の資格をもつ栄養士等が調理を実施
- ◇給食に係っては厚生労働省の「大量調理施設衛生管理マニュアル」に沿って実施
- ◇アレルギーのある方・減塩が必要な方・ダイエットが必要な方への対応を実施

(7) 健康面での取り組み [利用者]／指定就労継続支援 B 型事業・指定生活介護事業

※計画のとおり実施しました。

▼所内検診 毎月1回(6月・10月・2月が対面、その他の月9回はオンライン実施)

▼健康診断 令和6年1月24日 滋賀県健康づくり財団 実施

▼歯科検診 令和5年7月27日 光吉歯科 実施

[職 員] ⇒35歳以上の職員に対して「生活習慣病予防検診」の実施。

⇒それ以外の職員は、利用者と同日に健康診断を受ける

(8) 防 災 訓 練 ／指定就労継続支援 B 型事業・指定生活介護事業  
年2回 11月27日(自主)・3月28日(立会)実施しました。

(9) ノエルしごとの家 ／指定就労継続支援 B 型事業・指定生活介護事業  
職務分担～令和5年度 職務分担 ※計画のとおり実施しました。

(10) 日課 サービス提供時間 9:30～15:30

※指定就労継続支援 B 型事業は、計画通り実施しました。

9:30	利用者到着	13:00～14:00	作 業
9:45～10:00	分散打合せ	14:00～14:15	休 憩
10:00～11:00	作 業	14:15～15:00	作 業
11:00～11:15	休 憩	15:00～15:15	作 業
11:15～12:00	作 業	15:15～15:30	分散打合せ
12:00～13:00	分散昼食・休 憩	15:30	帰宅・送り開始

※指定生活介護事業は、計画通り実施しました。

9:30	利用者到着	13:00～14:00	活 動・作 業
9:45～10:00	朝の全体打合せ	14:00～14:15	活 動・休 憩
10:00～11:00	活 動・作 業	14:15～15:00	活 動・作 業
11:00～11:15	休 憩	15:00～15:15	休 憩
11:15～12:00	活 動・作 業	15:15～15:30	帰りの打合せ
12:00～13:00	昼 食・休 憩	15:30	帰宅・送り開始

指定就労継続支援 B 型事業は、計画どおり実施しました。

月曜日～ 金曜日	土曜日	▲感染状況等により実施の有無をその都度判断する。 ▲感染防止対策をとって実施
終日; 作業を 実施	／年間の開所計画に沿った開所日に実施 ／個別支援計画に参加と明記された方のみ	※月 1 回 音楽療法(外部講師) ※書道(不定期・外部講師) 参加の有無は作業班ごとで決める ※状況により新規の取組みもいれていく

(11) 土曜(一部 日曜)開所日 ※計画通り以下の通り実施しました。

指定就労継続支援 B 型事業・指定生活介護事業

4月	1日・22日	10月	14日・28日
5月	12日・27日	11月	11日・25日
7月	1日・22日	12月	9日・23日
8月	5日・26日	1月	13日・27日
9月	9日・30日	2月	17日

※年19回の実施  
※利用率は75%

(12) ① サービス評価 ② 苦情解決

／指定就労継続支援 B 型事業・指定生活介護事業

※虐待防止等に関する報告⇒9月12日に外部から虐待に係る連絡があり、ノエルより大津市に通報した件について、虐待とは認定されなかったが、不適切な声かけであった旨通知(11/21付)を頂いた。ノエルしごとの家全体の課題として全職員に共有、当該職員は再発防止の為に個別の指導を実施しました。

① サービス評価委員会を施設内で設置～健康福祉サービス自己評価を毎年 1 回実施 ※①は計画通り実施しました。

⇒サービスの質の向上と事業所の活性化等を目的に実施

⇒結果は行政・利用者家族に公表

⇒毎日の支援の中にある虐待と言われる対応について、常に各自が意識、集団で確認できるようここでもチェック

## ② 苦情解決委員会を事業所単位で設置

※②について苦情申し立てその他はございませんでした。

⇒苦情解決責任者・苦情解決窓口・第3者委員の設置、相談体制を整えている。

⇒利用者・家族が支援をはじめ、事業所を利用する際に不安や不満等がある場合、苦情として申し出て頂く

⇒申し出て頂いた後は、聞取り等速やかに対応して早期解決ができるように対応

⇒結果の公表は、訴えかけられた方やご家族の方々の了解が得られたもののみ

⇒障害者虐待防止法に関わり、利用者されている方またはご家族へのコミュニケーションをより活発にする。指摘してもらえような関係作りを深め、ご意見・ご要望ファイルをより活用して必要に応じた対応を実施